

SUPREME 5G

條款及細則

1. 衛星通訊服務(「此服務」)只適用於 SUPREME 月費客戶並須申請「此服務」之基本月費計劃或高用量計劃及簽訂 24 或 12 個月合約(「固定合約期」)。就此服務而言，客戶於固定合約期內因任何原因提前終止流動電話服務或此服務，客戶同意向 SUPREME 繳付此服務餘下固定合約期之月費總額作為提前終止合約費用。
2. 選購此服務後，系統將按月以定額月費收費，即使客戶就此服務之實際使用不足一個月，客戶仍需全數繳付適用之月費，有關之月費於任何情況下不會按比例退還。固定合約期屆滿後，此服務將按相同月費繼續提供。如欲終止此服務，客戶須於此服務之相關月結單截數日最少七天前致電 SUPREME 客戶熱線。有關服務將於 SUPREME 收到客戶之終止服務通知後即時生效或客戶可於下一期月費截數日前繼續使用此服務(視乎情況而定)，惟該月月費在任何情況下不獲按比例退還。
3. 若客戶於此服務之固定合約期內，(i)終止此服務;或(ii)因任何原因終止 SUPREME 之相關流動通訊合約，客戶同意向 SUPREME 繳付此服務餘下固定合約期之月費總額作為提前終止合約費用。
4. 高用量計劃 - 當高用量計劃之固定合約期屆滿後，客人需再次申請方可繼續使用此服務。
5. 使用此服務時，須同時啟動漫遊及 IDD001 服務。有關漫遊及 IDD 服務，詳情：www.supreme.vip/roaming。
6. 衛星通訊服務覆蓋包括中國內地、香港、澳門、台灣、日本、韓國、菲律賓、帕勞、越南、老撾、柬埔寨、泰國、馬來西亞、新加坡、印尼、文萊、東帝汶、緬甸、孟加拉、不丹、尼泊爾。本服務只支援指定具備「衛星通訊服務」功能的手機及設備，個別手機或設備所支援之地區或有所不同。有關兼容衛星通訊功能之手機型號、支援之地區及衛星通訊設定方法詳情，請向手機供應商查詢。
7. 本服務由合作商中國電信股份有限公司衛星通信分公司提供。
8. 每位客戶只可申請一個基本月費計劃或高用量計劃，及不可重複申請其中一項月費計劃。自選增值服務(“增值服務”)不設單獨購買。必須經所申請之基本月費計劃或高用量計劃下選購。增值服務一經申請將不能取消，並於增值服務有效期後屆滿後自動失效。
9. 客戶可同時購買多於一項增值服務，衛星通話分鐘及短訊用量將先於此服務之相關月費計劃之可用用量扣除，後按適用之其後收費計算。
10. 所有增值服務將於基本月費計劃或高用量計劃固定合約期屆滿時一併取消服務，月費在任何情況下不獲按比例退還。
11. 本服務只可以撥打及接聽電話、接收及發送短訊。不支援 MMS 及數據、來電轉駁及短訊轉駁功能。
12. 客戶身處任何衛星通訊服務覆蓋地區使用「此服務」撥打香港電話號碼時必須先按 +852 作為地區號碼，並按照衛星通話費用，以及本地通話費計算。如撥打其他國家及地區必須加上相關國家及地區編號(如撥打中國大陸須先按+86)，並按照衛星通話費用、本地通話以及 IDD001 服務收費計算。詳情：<https://www.supreme.vip/home/roaming/idd001/index.html>
13. 客戶身處任何衛星通訊服務覆蓋地區發送短訊至香港電話號碼時必須先按+852. 作為地區號碼，並按照衛星短訊費用，以及本地短訊費計算收取。如發送其他國家及地區必須加上有關

國家或地區編號 (如發送到中國大陸須要加上+86), 並按照衛星短訊費用, 以及國際短訊服務收費計算。

14. 客戶撥打電話或發送短訊時, 將以客戶之香港流動電話號碼作為來電顯示。
15. 客戶亦可以透過其香港流動電話號碼使用衛星服務接收來電及短訊, 其收費會根據衛星服務收費 (接收短訊免費)。
16. 衛星通訊服務所產生之本地通話分鐘及短訊用量, 將先於流動電話月費計劃下之本地通話分鐘及短訊可用用量扣除 (如適用)。如有額外或其他本地通話/ 網內短訊/ 網外短訊 / 國際短訊用量則須繳付相關額外費用, 將按其後通話分鐘及短訊服務收費計算, 詳情:
<https://www.supreme.vip/home/thereaftercharges.html>
17. 本服務豁免以下緊急電話之衛星通話費用:
 - a. 999
 - b. 112
18. 當客戶在手機開啟及使用衛星通訊時, 地面流動網絡連接會暫停直至關閉衛星功能。
19. 衛星服務視供應情況而定, 可能受到天氣狀況和衛星訊號強度等因素的影響。某些地區或惡劣天氣條件下可能會發生服務中斷或限制。
20. SUPREME 保留權利隨時更改或取消此服務、相關收費、服務內容及條款細則(包括但不限於指定地區及指定網絡及其覆蓋範圍)而不作另行通知。如有爭議, SUPREME 擁最終決定權。
21. 若此服務條款及細則之中英文本有任何差異, 則以英文本為準。
22. 此服務條款及細則受香港法律管轄。

202410211209